

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

<http://aumenta.pl>

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotowy regulamin określa warunki korzystania z Serwisu internetowego <http://aumenta.pl>, który jest prowadzony przez Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Krzywa 13, 31-149 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000404385, NIP: 676-245-09-63, REGON: 122436119, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (opłacony w całości).
2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy.

## § 2

### Definicje pojęć

**Doradca** – osoba wykonująca czynności na rzecz Aumenta S.A., upoważniona do przygotowywania ofert ubezpieczenia, kredytu/pożyczki oraz udzielania informacji na temat usług świadczonych przez Aumenta S.A.

**Serwis internetowy** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem elektronicznym <http://aumenta.pl> będąca własnością Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie.

**Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

**Usługodawca/Spółka** – Aumenta S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Krzywa 13, 31-149 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000404385, NIP: 676-245-09-63, REGON: 122436119, kapitał zakładowy 500 000,00 zł (opłacony w całości), adres poczty elektronicznej: [biuro@aumenta.pl](mailto:biuro@aumenta.pl) numer telefonu: 12 426 42 06 (opłata wg stawki operatora).

## § 3

### Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunkiem koniecznym dla skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie przez Usługobiorcę:

- komputera stacjonarnego, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
- aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
- system operacyjny Microsoft Windows XP, 7, 8, 10, Vista, Linux, OsX, Android,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera,
- minimalne ustawienia rozdzielczości ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa.

2. W przypadku korespondencji otrzymywanej za pośrednictwem poczty elektronicznej niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty e-mail, natomiast w przypadku załączników dostarczanych wraz z pocztą, programu obsługującego pliki danego typu w szczególności: pdf, doc, docx, jpg.

3. Usługobiorca jest zobowiązany korzystać z zasobów niniejszego Serwisu, zgodnie z jego przeznaczeniem i powinien powstrzymać się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnym zagrożeniem, jakie występuje przy korzystaniu z sieci Internet, Usługobiorca winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych, oraz zapór sieciowych – firewall.

## **§ 4 Pliki Cookies**

Usługodawca wykorzystuje do świadczenia usług drogą elektroniczną mechanizm plików Cookies. Stosowane pliki Cookies są bezpieczne dla urządzenia Usługobiorcy. Serwis stosuje dwa rodzaje plików Cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony Serwisu. Stałe pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika. Usługobiorca ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają działania plików Cookies. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca.

## **§ 5 Usługi świadczone drogą elektroniczną**

### ***Usługa „Kredyty”***

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców usługi związane z uzyskaniem kredytu bankowego lub pozabankowego. W grupie bankowej znajdują się kredyty gotówkowe i hipoteczne, natomiast w grupie pozabankowej dostępne są pożyczki gotówkowe bez zabezpieczeń i z zabezpieczeniami.

2. Aby skorzystać z powyższej usługi należy kliknąć na zakładkę „Kredyty”, następnie do wyboru mamy następujące opcje:

- możliwość umówienia się na bezpłatne spotkanie z Doradcą, w tym celu należy podać: imię i/lub nazwisko, numer telefonu lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Umów spotkanie*”,
- możliwość zadania zapytania Doradcy, w tym celu należy w okienku komunikatu zrehabilitować odpowiednią treść zapytania, podać numer telefonu lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Wyślij*”.

### ***Usługa „Inwestycje” oraz „Ubezpieczenia”***

1. Usługa „*Inwestycje*” oraz „*Ubezpieczenia*” dostępna jest dla wszystkich Usługobiorców mających dostęp do Serwisu i umożliwia zamówienie indywidualnego spotkania z Doradcą.

2. Aby skorzystać z powyższych usług należy kliknąć na zakładkę „*Inwestycje*” lub „*Ubezpieczenia*”, jakie znajdują się na stronie Serwisu, następnie do wyboru mamy:

- umówić się na bezpłatne spotkanie z Doradcą, w tym celu należy podać dane takie jak: imię i/lub nazwisko, numer telefonu lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Umów spotkanie*”,
- zadać zapytanie Doradcy, w tym celu należy zrehabilitować treść zapytania, podać numer telefonu lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Wyślij*”.

### ***Usługa „Formularz kontaktowy”***

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorców usługę umożliwiającą wysłanie bezpłatnego zapytania do Usługodawcy.

2. Aby skorzystać z powyższej usługi należy kliknąć na zakładkę „*O nas*”, następnie do wyboru mamy następujące opcje:

- umówić się na bezpłatne spotkanie z Doradcą, w tym celu należy podać: imię i/lub nazwisko, telefon lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Umów spotkanie*”,
- zadać zapytanie Doradcy, w tym celu należy zrehabilitować odpowiednią treść zapytania, podać numer telefonu lub e-mail i kliknąć na ikonę „*Wyślij*”.

## **§ 6**

### **Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem niniejszego Serwisu można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@augmenta.pl](mailto:biuro@augmenta.pl), telefonicznie pod numerem 12 426 42 06 oraz korespondencyjnie na adres: Aumenta S.A. ul. Krzywa 13, 31 – 149 Kraków.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).

3. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Usługobiorcę sposobem.

## **§ 7**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Aumenta S.A. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane w związku z przygotowaniem ofert kredytowych, pożyczkowych oraz ofert ubezpieczeniowych. Zbiór danych osobowych został zgłoszony do GIODO.

2. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. U. 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania oraz prawo do ich usunięcia. Modyfikacja danych osobowych możliwa jest na podstawie żądania, jakie Usługobiorca przesyła do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: [biuro@augmenta.pl](mailto:biuro@augmenta.pl)

4. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie prawa do niniejszej strony internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, należą do Usługodawcy.

2. Treści zamieszczone na stronie Serwisu są chronione na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.

3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 16 czerwiec 2016 r.